

# KIRAÇ GALVANİZ TELEKOMİNİKASYON METAL MAKİNE İNŞAAT ELEKTRİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş. MENFAAT SAHIPLERİ POLİTİKASI

## 1. AMAÇ, KAPSAM VE DAYANAK

İşbu Menfaat Sahipleri Politikası'nın amacı, menfaat sahiplerinin haklarını korumak ve olası ihlal durumlarında yapılacakları belirlemeye yönelik bir kurallar bütünü oluşturmaktır.

Bu kapsamda, söz konusu Politika Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ve ilgili diğer sermaye piyasası mevzuatı dikkate alınarak hazırlanmıştır.

## 2. MENFAAT SAHIPLERİ POLİTİKASINA İLİŞKİN ESASLAR

### 2.1. Menfaat Sahiplerinin Korunması

Menfaat sahipleri, Kıraç Galvaniz Telekomünikasyon Metal Makine İnşaat Elektrik Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin (Kıraç Galvaniz/Şirket) hedeflerine ulaşmasında veya faaliyetlerinde ilgisi olan çalışanlar, alacaklılar, müşteriler, tedarikçiler, sendikalar, çeşitli sivil toplum kuruluşları gibi kişi, kurum veya çıkar gruplarıdır.

Şirket, işlem ve faaliyetlerinde menfaat sahiplerinin ilgili mevzuat ve karşılıklı sözleşmelerle düzenlenen haklarını koruma altına alır. Menfaat sahiplerinin haklarının mevzuat ve karşılıklı sözleşmeler ile korunmadığı durumlarda, menfaat sahiplerinin çıkarları iyi niyet kuralları çerçevesinde ve Şirket imkanları ölçüsünde korunur.

Menfaat sahiplerinin mevzuat ve sözleşmelerle korunan haklarının ihlali halinde etkili ve süratli bir tazmin imkanı sağlanır. Şirket, ilgili mevzuat ile menfaat sahiplerine sağlanmış olan tazminat gibi mekanizmaların kullanılabilmesi için gerekli kolaylığı gösterir.

Şirket, menfaat sahiplerinin şirketin ilgili mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemlerinin kurumsal yönetim komitesine veya denetimden sorumlu komiteye iletilmesi için gerekli mekanizmaları oluşturur.

Menfaat sahipleri arasında çıkar çatışmaları ortaya çıkması veya bir menfaat sahibinin birden fazla çıkar grubuna dahil olması durumunda; sahip olunan hakların korunması açısından mümkün olduğunca dengeli bir politika izlenir, her bir hakkın birbirinden bağımsız olarak korunması hedeflenir

### 2.2. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Şirketimiz ile menfaat sahipleri arasında açık ve dürüst iletişim kanalları kurulmuş olup, tüm menfaat sahiplerinin kendilerini ilgilendiren hususlarda bilgi edinmelerine önem verilmektedir.

Menfaat sahipleri, haklarının korunması ile ilgili Şirket politikaları ve prosedürleri hakkında TCK by Kıraç A.Ş. kurumsal internet sitesi de kullanılmak suretiyle yeterli bir şekilde bilgilendirilmektedir. Kamuyu aydınlatma ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda, menfaat sahiplerinin zamanında, eksiksiz bilgiye ulaşmasını sağlayacak yapı oluşturulmuştur. Bu

kapsamda, Bilgilendirme Politikasına Şirketimizin kurumsal internet sitesinden (www.tck.com.tr) ulaşılabilmesi mümkündür.

Menfaat sahipleri, Bilgilendirme Politikası kapsamında Şirketimizde yetkilendirilmiş kişiler ile iletişim kurabilmektedir. Yetkilendirilmiş kişiler dışındaki çalışanlarımız, Şirket dışından gelen soru ve bilgi taleplerine cevap vermemektedir. Sermaye piyasası katılımcıları tarafından iletilen yazılı bilgi talepleri, talebin içeriğine göre Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından yazılı olarak cevaplandırılmaktadır.

Diğer taraftan Kıraç Galvaniz, çalışanlarıyla açık ve dürüst iletişim kurma anlayışını insan kaynakları yönetimi politikasının temeli olarak görmektedir. İnsan kaynakları uygulamaları çerçevesinde çalışanların memnuniyetini ve verimliliğini artıracak uygulamalar oluşturulmaktadır. Şirket, politika, strateji ve hedefleri, çalışma hayatını ve ortamını iyileştirmek için yapılan faaliyetler gibi konuları çalışanlara duyurmakta, bu konularda çalışanların görüşlerini almaktadır.

### **2.3. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi**

Başta Şirket çalışanları olmak üzere menfaat sahiplerinin Şirket yönetimine katılımını destekleyici modeller Şirket faaliyetlerini aksatmayacak şekilde geliştirilir.

Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşleri alınır.

### **2.4. İnsan Kaynakları Politikası**

İnsanı merkeze alan insan kaynakları politikamızda; hedeflerimiz doğrultusunda yeterli sayıda personel bulundurmak, personelin bilgi ve tecrübesine en uygun alanda çalışmasını ve geleceğe güvenle bakmasını sağlamak asıl amacımızdır.

Bu doğrultuda;

- İşe alım politikaları oluşturulurken ve kariyer planlamaları yapılırken, eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanması ilkesi benimsenir.
- Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenir ve bu ölçütlere uyulur.
- Çalışanlara sağlanan tüm haklarda adil davranılır, çalışanların bilgi, beceri ve görgülerini arttırmalarına yönelik eğitim programları gerçekleştirilir ve eğitim politikaları oluşturulur.
- Çalışanlar ile ilgili olarak alınan kararlar veya çalışanları ilgilendiren gelişmeler çalışanlara bildirilir.
- Şirket çalışanlarının görev tanımları ve dağılımı ile performans kriterleri hususunda çalışanlar bilgilendirilir. Çalışanlara verilen ücret ve diğer menfaatlerin belirlenmesinde verimliliğe dikkat edilir.

- Çalışanlar arasında ırk, din, dil ve cinsiyet ayrımı yapılmaması ve çalışanların Şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal anlamda zorlayıcı muamelelere karşı korunması için önlemler alınır.

- Çalışanlar için güvenli çalışma ortamı ve koşulları sağlanır.

## **2.5. Müşteriler ve Tedarikçilerle İlişkiler**

Şirket, mal ve hizmetlerinin pazarlamasında ve satışında müşteri memnuniyetini sağlayıcı her türlü tedbiri alır.

Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin talepleri süratle karşılanır ve gecikmeler hakkında süre bitimi beklenmeksizin müşteriler bilgilendirilir.

Mal ve hizmetlerde kalite standartlarına uyulur ve standardın korunmasına özen gösterilir. Bu amaçla kaliteye ilişkin belirli bir garanti sağlanır.

Müşteri ve tedarikçiler ile ilgili ticari sır kapsamındaki bilgilerin gizliliğine özen gösterilir.

## **2.6. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk**

Şirket faaliyetleri kurumsal internet sitesi ([www.tck.com.tr](http://www.tck.com.tr)) vasıtasıyla kamuya açıklanan etik kurallar çerçevesinde yürütülür.

Şirket, sosyal sorumluluklarına karşı duyarlı olur; çevreye, tüketiciye, kamu sağlığına ilişkin düzenlemeler ile etik kurallara uyar. Şirket, uluslararası geçerliliğe sahip insan haklarına destek olur ve saygı gösterir. İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere yolsuzluğun her türlüşüyle mücadele eder.

## **3. YÜRÜTME VE DEĞİŞİKLİK**

Menfaat Sahipleri Politikası'nın takibi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğundadır. Politika metninde değişiklik yapma yetkisi Yönetim Kurulu'nda olup, yapılacak değişiklikler SPK düzenlemeleri çerçevesinde kamuya duyurulur ve kurumsal internet sitesinde yayımlanır.